

**UCHWAŁA NR XXIX/240/2021**

**RADY GMINY POMIECHÓWEK**

**z dnia 17 listopada 2021 r.**

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2021r., poz. 1372 ze zm.), art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.), art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U.2020r., poz 471) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Przyjęty projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, celem zaopiniowania.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 4. Traci moc uchwała Nr XXVIII/228/2021 Rady Gminy Pomiechówek z dnia 14 października 2021r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
Rady Gminy  
Jan Działowski

## REGULAMIN

### DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY POMIECHÓWEK

#### **Spis treści:**

#### **Rozdział 1**

Postanowienia ogólne.

#### **Rozdział 2**

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

#### **Rozdział 3**

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

#### **Rozdział 4**

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

#### **Rozdział 5**

Warunki przyłączenia do sieci.

#### **Rozdział 6**

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-Kanalizacyjnych.

#### **Rozdział 7**

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza.

#### **Rozdział 8**

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

#### **Rozdział 9**

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział 10**

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

### **Rozdział 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Pomiechówek.

2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określenia "Ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020r., poz. 2028 ze zm.).

§ 2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostarczenia z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w minimalnej ilości 0,12m<sup>3</sup> /dobę/ mieszkańca; zapewnienia spełnienia warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczenia wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
- 2) odbioru ścieków gminną siecią kanalizacyjną oraz zapewnienie odbioru ścieków w ilości minimalnej 0,12m<sup>3</sup>/dobę/ mieszkańca.
- 3) zapewnienie dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
- 4) utrzymanie prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;
- 5) dotrzymania ciągłości i niezawodności dostaw wody z urządzeń wodociągowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) ustalenia i wydawania warunków technicznych podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;
- 7) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 8) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego potwierdzonego stosownym protokołem, podpisanie umowy z odbiorcą usług.

**§ 4. 1. 1.** Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo, po okazaniu pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy, w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
  - 2) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
  - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo;
  - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
  - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu;
  - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest po usunięciu awarii przywrócić teren do stanu pierwotnego.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 5. 1.** Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą, której nieruchomość zostanie przyłączona do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.

3. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 Ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Umowa winna określać warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług zgodnie z art. 6 pkt. 3 ust. 3a Ustawy.

5. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną Umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

**§ 6. 1.** Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie Umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w Umowie i na skutek odstąpienia Przedsiębiorstwa od Umowy.

4. Rozwiązanie Umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

**§ 7. 1.** Odbiorca usług składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu. Ponowne przyłączenie do sieci, po

wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie Umowy.

2. Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy do podpisu projekt Umowy.

3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela/zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie Umów z osobami korzystającymi z lokali.

**§ 8.** W Umowach dotyczących odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo ustala warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, sposób realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, wynikające z obowiązujących przepisów, jak również zasady i sposób przeprowadzania kontroli jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 9. 1.** Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujący Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Mogą obowiązywać różne okresy rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług lub obszaru.

3. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w fakturze.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 10.** Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

**§ 11. 1.** W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną w drodze decyzji przez organ regulacyjny, bez konieczności zmiany Umowy.

2. W przypadku, gdy zmiana cen i stawek opłat następują w okresie między odczytami stanu wodomierza lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków przed i po zmianie ustala się proporcjonalnie do upływu czasu.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie na podstawie wskazań jednego dodatkowego urządzenia pomiarowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

**§ 12.** Ogłoszenie taryfy następuje w sposób określony w art. 24e Ustawy.

**§ 13.** Przedsiębiorstwo obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie - za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- c) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

**§ 14.** Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Rozdział 5 Ustawy oraz umowa.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 15. 1.** Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej "warunkami przyłączenia" złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy – imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy oraz adres zamieszkania lub siedziba podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
- b) adres podłączanej nieruchomości,
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- d) formę i termin podłączenia,
- e) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu,
- f) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń
- określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe.
- g) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu
- f) datę i podpis wnioskodawcy.

**§ 16.** Do wniosku Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- a) oświadczenie o posiadanym tytule prawnym do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości,
- b) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową do celów opiniotwórczych w skali 1:500, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu. Mapa nie może być wydana wcześniej niż 2 miesiące od daty wpływu wniosku o przyłączenie do sieci.

§ 17. 1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:

1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;

2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

5. Nie pobiera się opłat za:

1) wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot;

2) odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a także za włączenie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane

6. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

§ 18. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 19. 1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

2. Określone w warunkach próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach.

4. Upoważniony przedstawiciel użytkownika sprawuje nadzór techniczny nad realizacją prac budowlano- montażowych.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych**

**§ 20. 1.** Warunkiem przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej jest wykonanie przyłącza za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 21. 1.** Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przyłączyć do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Warunki techniczne przyłącza określają kolejno procedurę podłączenia wskazując etapy działania oraz dookreślają sposób i materiały z jakiego przyłącze powinno zostać wykonane. Przy budowie wykorzystuje się rury z materiału PE.

3. Osoby chcące wybudować przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zobowiązane są do budowy przyłącza, zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi na podstawie uprzednio złożonego wniosku, przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Warunki techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określają indywidualne uwarunkowania, jakie powinny być spełnione w zależności od charakterystyki terenu, materiału z jakiego jest wykonana magistrala oraz przeznaczenia przyłączanej nieruchomości.

5. Warunkiem realizacji przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej jest zawarcie Umowy o której mowa w § 7 pkt. 1.

**§ 22. 1.** Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić realizację budowy i rozbudowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji wodociągów i kanalizacji uchwalonym na podstawie art. 21 Ustawy, zgodnym z kierunkami rozwoju Gminy określonymi w Studium uwarunkowań i kierunkami zagospodarowania przestrzennego Gminy Pomiechówek oraz miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego.

2. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, poprzez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskiwania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi tj. wydajności źródeł wody, możliwości oczyszczania ścieków tj. przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność stosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów. Należy również wziąć pod uwagę możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru i przesyłu ścieków w tym przepompowni ścieków. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana jest położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa. Szczegółowe warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ustalane są w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

**§ 23.** W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości w zakresie realizacji podłączeń wyprzedzają plan inwestycyjny Gminy i plan rozwoju i modernizacji wodociągów i kanalizacji w Przedsiębiorstwie, Odbiorca może wybudować je na własny koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu z Przedsiębiorstwem warunków technicznych.

§ 24. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Odbiorca usługi jest właścicielem przyłącza kanalizacyjnego oraz przyłącza wodociągowego. Definicję przyłącza kanalizacyjnego i przyłącza wodociągowego określa Ustawa.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 25. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydawanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.

§ 26. 1. Osoba ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, informuje pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na trzy dni wcześniej o terminie wykonywania prac i planowanym ich zakończeniu.

2. Wyniki odbiorów o których mowa w § 27 ust. 2 są potwierdzone przez strony w sporządzonych protokołach.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

a) dane techniczne charakteryzujące podmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy zbrojenia),

b) numer i parametry wodomierzy i urządzeń kanalizacyjnych

c) podpisy osób obecnych podczas odbioru

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 27. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 28. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. Gdy przerwa miałaby przekroczyć 12 godzin, Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem.

§ 29. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 30. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;**

§ 31. Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług.

§ 32. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w cenniku.

§ 33. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z Regulaminem lub przerw w dostawach wody Odbiorca usług może złożyć reklamację w terminie 3 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane Odbiorcy usług, numer umowy;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczeń.

3. Reklamacje można zgłaszać osobiście, telefonicznie, poprzez e-mail oraz w formie pisemnej.

4. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy usług z obowiązku terminowego regulowania należności.

6. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia.

7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 34. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- a) Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Nowym Dworze Mazowieckim wraz z jednostkami skierowanymi na akcję przez tę jednostkę.

b) Ochotnicza Straż Pożarna w Pomiechówku

c) Ochotniczą Straż Pożarna w Goławicach Pierwszych.

§ 35. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

§ 36. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub nie później niż 7 dni od dnia dokonania poboru wody.

§ 37. 1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

Przewodniczący  
Rady Gminy  
Jan Drągowski