



AIA
Warszawa, 2021-10-08

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.221.2021/7

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 04.11.2021



- Pomiechowskie Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „WKRA” Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Pomiechówek

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 756 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Pomiechowskiego Przedsiębiorstwa Wielobranżowego „WKRA” Sp. z o.o., ul. Kupiecka 10, 05-180 Pomiechówek z dnia 11 maja 2021 roku (data wpływu: 07 czerwca 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pomiechówek na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 07 czerwca 2021 roku, do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Pomiechówek na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 15 czerwca 2021 roku, znak: WA.RZT.70.221.2021/1, wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych.

W dniu 15 lipca 2021 roku, pismem z dnia 09 lipca 2021 roku Wnioskodawca uzupełnił braki formalne do przedłożonego wniosku w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Pomiechówek, na okres 3 lat.

Następnie Organ Regulacyjny powiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego pismem z dnia 16 lipca 2021 roku, znak: WA.RZT.70.221.2021/2 w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Pomiechówek na okres 3 lat, a następnie pismem z dnia 16 lipca 2021 roku, pismem znak: WA.RZT.70.221.2021/4 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 08 sierpnia 2021 r., pismem z dnia 04 sierpnia 2021 roku Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Pomiechówek, na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 24 sierpnia 2021 roku., znak: WA.RZT.70.221.2021/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obciążony jest błędami merytorycznymi i kalkulacyjnymi.

W dniu 10 września 2021 r. Wnioskodawca przedłożył prośbę o przedłużenie terminu do dnia 30 września 2021 r. w sprawie uzupełnienia wniosku taryfowego.

Organ Regulacyjny pismem z dnia 15 września 2021 r. nr. WA.RZT.70.221.2021/6 odmówił przedłużenia terminu.

W dniu 21 września 2021r., przy piśmie z dnia 20 września 2021 r. Strona przesłała skorygowany wniosek taryfowy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pomiechówek i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku, w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA
Beata Cieślak-Galicka

2021-10-07

Wz. K. Kromka
SPECJALISTA

Justyna Błońska

RADCA PRAWNY

Otrzymują:

1. Pomiechowskie Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „WKRA” Sp. z o.o., ul. Kupiecka 10, 05-180 Pomiechówek;
2. Wójt Gminy Pomiechówek, ul. Szkolna 1a, 05-180 Pomiechówek;

Do wiadomości:

1. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Z-CARD
Agneszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 08.10.2021
znak: WA.RZT.70.221.2021/7

Załącznik 1

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Pomiechowskie Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „Wkra” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej **Przedsiębiorstwo**) prowadzi działalność na terenie gminy Pomiechówek w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o decyzję nr 30 z dnia 30 maja 2018 r., znak WOŚiR.6233.9.2018, wydaną przez Wójta Gminy Pomiechówek. Decyzja została wydana na wniosek ówczesnie działającego Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Wkra” Sp. z o.o. Po przejęciu Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Wkra” Sp. z o.o., Pomiechowskie Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „Wkra” sp. z o.o. wstąpiło we wszystkie prawa i obowiązki, kontynuując dotychczasową działalność wodno-kanalizacyjną na terenie gminy Pomiechówek.

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) jest pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej na terenie gminy oraz ich oczyszczanie. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Pomiechówek realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością oraz w eksploatacji Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Na terenie gminy obowiązuje regulamin dostarczania i odprowadzania ścieków, po pozytywnym zaopiniowaniu projektu Regulaminu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie postanowieniem WA.RZT.070.2.174C.1.2019 z dnia 16 kwietnia 2019 r., zatwierdzony uchwałą Nr V/45/2019 Rady Gminy Pomiechówek z dnia 4 czerwca 2019 r.

Poza tym Przedsiębiorstwo informuje, że dodatkowo prowadzi:

- 1) działalność związaną z turystyką, w tym obsługą parku linowego, kina, placów zabaw oraz działalność związaną z wynajmem hali sportowej, budową dróg, oświetlenia, wycinki drzew i prac porządkowych na terenie gminy – koszty tej działalności nie zostały przyjęte do kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę ani zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 2) obsługę wozów asenizacyjnych, które dowożą ścieki na oczyszczalnię – koszty tej działalności zostały wyłączone z wniosku, w związku z czym nie obciążają odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Poza tym Przedsiębiorstwo informuje, że nie jest właścicielem ani zarządcą kanalizacji deszczowej. Woda opadowa i roztopowa nie miesza się z systemem kanalizacji sanitarnej, nie trafia na oczyszczalnię ścieków i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Przedsiębiorstwo działań kształtuje się na poziomie 54%.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Przedsiębiorstwo:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonało (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wieloczęłkowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanym przez Przedsiębiorstwo zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadaliby wodomierza głównego. Wyjątkiem jest jeden odbiorca, któremu Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową (p.poż.).

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Przedsiębiorstwo przyjęło koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług, na podstawie wartości zapisanych w tabelach D1, D2 i D3. Koszty zostały przypisane do grup taryfowych na bazie udziałów liczby odbiorców w każdej grupie. Przedsiębiorstwo potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, i kształtują się średnio na poziomie ok. 9,6 % dla wody oraz ok. 5,6 % dla ścieków. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło trzy grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Przedsiębiorstwo wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową,
- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3 – Gmina p.poż. – dotyczy odbiorcy usług pobierającego wodę na cele przeciwpożarowe wskazane w art. 22 ustawy, dla terenu działania Przedsiębiorstwa. Grupa ta jest rozliczana

na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej i rozliczana w okresie miesięcznym,

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło trzy grupy odbiorców:

Grupa 1 – **Gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej** – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy, gmina).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 2 – **Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe** – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne, powstające w wyniku prowadzenia działalności. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 3 – **Przemysł** – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki o charakterze ścieków przemysłowych tzn. ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych, określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy (miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (zł/odb/m-c).
- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1m³ dostarczonej wody lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie gminy Pomiechówek dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 wyjaśnienia. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa 1 gospodarstwa domowe (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	3,08	3,08	3,09
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	2,66	2,66	2,66
Grupa 2 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	3,41	3,41	3,42
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	2,66	2,66	2,66

Grupa 3 gmina p.poż.	cena wody (zł/m ³)	3,10	3,16	3,22
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	2,66	2,66	2,66
ŚCIEKI				
Grupa 1 gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	6,35	6,36	6,38
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	6,02	6,02	6,02
Grupa 2 podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	6,59	6,60	6,63
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	6,02	6,02	6,02
Grupa 3 przemysł (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	6,62	6,63	6,66
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	6,02	6,02	6,02

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Przedsiębiorstwo zapewnia w sposób ciągły i niezawodny odbiór ścieków, których rodzaj określa Umowa z odbiorcą usług – o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami. Przedsiębiorstwo stosuje opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, zgodnie z zapisami obowiązującej taryfy, wobec czego Przedsiębiorstwo wnioskuje o utrzymanie opłat za przekroczenia, naliczanych zgodnie z poniższym:

Tab. 2

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Wielkość współczynnika do obliczenia opłaty
1	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT-Cr)	mgO ₂ /dm ³	1000	1,0
2	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mgO ₂ /dm ³	700	1,0
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500	1,0
4	Fosfor ogólny (P _{og})	mg/dm ³	20	1,0
5	Azot ogólny (N _{og})	mg/dm ³	60	1,0
6	Azot amonowy (NNH ₄)	mg/dm ³	100	1,0
7	Azot azotynowy (NNO ₂)	mg/dm ³	10	1,0
8	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100	2,0*
9	Substancje powierzchniowo czynne	mg/dm ³	15	2,0*

10	Substancje powierzchniowo czynne–niejonowe	mg/dm ³	20	2,0*
11	Kadm (Cd)	mg/dm ³	0,4	2,0*
12	Chrom ogólny (Cr _{og})	mg/dm ³	1	2,0*
13	Miedź (Cu)	mg/dm ³	1	2,0*
14	Nikiel (Ni)	mg/dm ³	1	2,0*
15	Ołów (Pb)	mg/dm ³	1	2,0*
16	Cynk (Zn)	mg/dm ³	5	2,0*

*wyższe współczynniki wynikają z odkładania się tych substancji w kanalizacji i przepompowniach ścieków, co powoduje konieczność ich dodatkowego czyszczenia

Stawka opłaty za przekroczenia liczona jest ze wzoru:

1. **Dodatkowy ładunek zanieczyszczeń [DL]** jest różnicą pomiędzy ładunkiem rzeczywistym [L_{rz}] a ładunkiem dopuszczalnym [L_{dop}] i podzielonym przez ładunek rzeczywisty [L_{dop}]
 $[DL \text{ mg/dm}^3] = [L_{rz} \text{ mg/dm}^3] - [L_{dop} \text{ mg/dm}^3] / [L_{dop} \text{ mg/dm}^3]$
2. **Opłata za przekroczenia [OP]** jest iloczynem dodatkowego ładunku zanieczyszczeń [DL], wielkości współczynnika [W], ceny taryfowej [CT] oraz ilości odprowadzonych ścieków [Q]
 $[OP \text{ zł}] = [DL \text{ mg/dm}^3] * [W] * [CT \text{ zł}] * [Q \text{ m}^3]$
3. **Cena za odprowadzone ścieki [C]** jest sumą ceny wynikającej z opłaty za przekroczenia [$OP * Q$] oraz ceny wynikającej z taryfy [$CT * Q$],
gdzie Q oznacza ilość ścieków odprowadzonych o podwyższonym ładunku zanieczyszczeń
 $[C \text{ zł}] = (OP * Q) + (CT * Q) [\text{zł.}]$

Przykład dla obliczenia ceny za odprowadzanie ścieków o podwyższonym wskaźniku zanieczyszczeń ChZT, przy czym ilość odprowadzonych ścieków to 100 m³.

$$[DL] = 1500 - 1000 / 1000 = \frac{1}{2}$$

$$[OP \text{ zł}] = \frac{1}{2} * 1 * 6,62 = 3,31 \text{ zł.} \quad (*\text{dotyczy pierwszego okresu planowanej taryfy})$$

$$[C \text{ zł}] = (6,62 * 100) + (3,31 * 100) = 993,00 \text{ zł.}$$

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków o charakterze ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa przedstawiają się następująco:

- a) za ścieki, których skład przekracza dopuszczalne parametry określone w aktualnie obowiązujących taryfach, Przedsiębiorstwo uprawnione jest do naliczenia opłat za przekroczenia określonych taryfą,
- b) podstawą do naliczenia opłaty jest dodatkowy ładunek zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do kanalizacji będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa przez odbiorcę usług,
- c) za ładunek dodatkowy wynikający z przekroczenia wskaźników określonych w punkcie od 1 do 2 Tab. 2 nalicza się opłatę jedynie za ten wskaźnik, za który opłata jest wyższa,

- d) za ładunek dodatkowy wynikający z przekroczenia wskaźników określonych w punkcie od 3 do 16 Tab. 2 nalicza się opłatę za każdy wskaźnik,
- e) wysokość łącznej opłaty dodatkowej oblicza się jako sumę opłaty dla wskaźników określonych w punkcie od 1 do 2 Tab. 2 oraz opłaty dla wskaźników określonych w punkcie od 3 do 15 Tab. 2,
- f) opłatę dodatkową nalicza się za okres, w którym nastąpiło przekroczenie wartości dopuszczalnych.
- g) opłata dodatkowa może ulec zmianie po rozpatrzeniu wniosku odbiorcy usług, gdy wykaze on, że wielkość przekroczeń parametrów uległa zmianie,
- h) zapłata opłaty dodatkowej następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.

Do stawek opłat netto zostanie doliczony podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wykonania usługi.

Procedura kontroli wskaźników zanieczyszczeń w ściekach o charakterze ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa:

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych z przyłącza kanalizacyjnego odbiorcy usług. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

2. Procedura prowadzenia kontroli.

Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia odbiorcy usług o przyjeździe osób kontrolujących. Pobrane próbki przekazane są do laboratorium w celu ich zbadania.

3. Przebieg czynności kontrolnych:

- przyjazd osób kontrolujących, na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
- czynności kontrolne polegają na:
 - odczycie wodomierza wody zużytej i ewentualnie wodomierza dodatkowego,
 - poborze próbek ścieków,
 - zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
 - sporządzeniu protokołu z poboru prób ścieków,
- dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do laboratorium,
- wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,
- przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych,

4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych – Przedsiębiorstwo naliczy opłatę za przekroczenia.

5. Opłatę za przekroczenia Przedsiębiorstwo nalicza za okres, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych wartości tj. od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń tzn. do dnia wpływu do Przedsiębiorstwa pozytywnych wyników badań fizykochemicznych badanej próbki ścieków.

6. Zapłata za przekroczenia następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Przedsiębiorstwo.

7. Dodatkowo Przedsiębiorstwo informuje, że w przypadku gdy odbiorca usług podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ścieków – (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Przedsiębiorstwo, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń odbiorca usług musi powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie informacji otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w okresie miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego (grupa taryfowa nr 2). Wyjątek stanowi rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, dla której Przedsiębiorstwo wyodrębniło oddzielną grupę taryfową nr 3 (tzw. gmina – p.poż) i sposób rozliczenia dokonywany jest zgodnie z informacją powyżej.

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oплата abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym оплата abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna оплата dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczania, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Przedsiębiorstwo w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Przedsiębiorstwo świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez niezależne akredytowane laboratorium JARS Sp. z o.o. z siedzibą w Legionowie (ul. Kościelna 2a, 05-119 Łąski). Natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług jest Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Nowym Dworze Mazowieckim. Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. Badania są prowadzone na stacjach wodociągowych i wybranych punktach na sieci wodociągowej. Monitoring jakości podzielony jest na kontrolny i przeglądowy. Monitoring kontrolny obejmuje 12 punktów kontrolnych na sieci wodociągowej. Monitoring przeglądowy wykonywany jest jeden raz w roku w punktach kontrolnych na sieci wodociągowej. Poza tym Przedsiębiorstwo montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług – Przedsiębiorstwo to wszystko realizuje dla poniższych grup:

- w ramach Grupy 1– gospodarstwa domowe – dostarcza wodę do odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;

- w ramach Grupy 2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe oraz podmioty użyteczności publicznej – dostarcza wodę do odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalnością produkcyjnej, handlowej i usługowej,
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy oraz zastępcze punkty poboru wody),
 - prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych;
- w ramach Grupy 3 – gmina p.poż – dostarcza wodę do odbiorcy usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to odbiorcy wykorzystującego wodę na cele przeciwpożarowe.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych pochodzi z siedmiu ujęć głębinowych usytuowanych na terenie gminy, tj.:

1. ujęcie KOSEWO,
2. ujęcie Czarnowo,
3. ujęcie Czarnowo-Brody,
4. ujęcie Orzechowo,
5. ujęcie Wólka Kikolska,
5. ujęcie Goławice Pierwsze,
6. ujęcie Stanisławowo.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w miejscowości Pomiechówek oraz ich oczyszczanie. W zakresie odbioru ścieków, ich oczyszczania i odprowadzania Przedsiębiorstwo utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekt oczyszczalni ścieków i obiekty przepompowni ścieków oraz kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Przedsiębiorstwo świadczy usługi dla poniższych grup:

- W ramach grupy 1 – gospodarstwa domowe oraz podmioty użyteczności publicznej – odbiera ścieki od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług gospodarstw domowych, generujących ścieki bytowe,
 - odbiorców usług, prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy), generujących ścieki o charakterze bytowym.
- w ramach grupy 2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe – odbiera ścieki od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym,
- w ramach grupy 3 – przemysł – odbiera ścieki od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki o charakterze ścieków przemysłowych tzn. ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych, określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków), generujących ścieki o charakterze przemysłowym.

Zróznicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego lub odbieranego medium. Wobec tego Przedsiębiorstwo wzięło pod uwagę rodzaj ścieków, w tym wypadku bytowe, komunalne i przemysłowe i porównało ilość substancji w nich zawartych – ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki bytowe, natomiast najwyższy ładunek zanieczyszczeń generują ścieki przemysłowe. Dlatego przy kalkulacji opłat za usługi wodne Przedsiębiorstwo powyższą analizę zastosowało i wysokość opłaty dostosowało do rzeczywistych obciążeń ścieków ładunkiem zanieczyszczeń. Dotyczy to przede wszystkim parametru ChZT, za które Przedsiębiorstwo ponosi opłaty wynikające ze sprawozdań do Wód Polskich, dotyczących ilości i jakości ścieków w poszczególnych okresach roku.

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków (OŚ) Mewa, usytuowanej w miejscowości Pomiechówek.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Przedsiębiorstwa. Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo do odbiorców usług z terenu gminy Pomiechówek jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi.

Przedsiębiorstwo zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

4. dostarczenia z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w minimalnej ilości 0,12m³ /dobę/ mieszkańca;
5. odbiór ścieków gminną siecią kanalizacyjną w ilości minimalnej 0,12m³ /dobę/ mieszkańca.
6. zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
7. utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej;
8. dotrzymania ciągłości i niezawodności dostaw wody z urządzeń wodociagowych oraz odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi Odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:

- 1) niezwłocznego powiadamiania Odbiorców usług o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i miejscach zastępczego poboru wody,
- 2) szybkiego reagowania na pisemne reklamacje Odbiorców usług w zakresie ilości i jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo uprzedza Odbiorców zgodnie z poniższym:

1. o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (sms, strona internetowa, ogłoszenia, informacja u sołtysów) co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.
2. gdy przerwa miałaby przekroczyć 12 godzin, Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (sms, strona internetowa, ogłoszenia, informacja u sołtysów) co najmniej na 7 dni przed planowanym terminem. Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Przedsiębiorstwo zapewnia obsługę interesantów w swojej siedzibie przy ul. Kupieckiej 10 w Pomiechówku, zgodnie z poniższym:

- od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30
- oraz pod nr telefonu (22) 765 21 51 i adresem mailowym: sekretariat@ppwwkra.pl w dni i godziny wskazane powyżej.

Pracownik biura obsługi interesantów udziela informacje w zakresie oferowanych przez Przedsiębiorstwo usług, a w tym udziela:

- informacji ws. wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- informacji ws. możliwości podpisania umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków,

- informacji ws. warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- informacji ws. konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- informacji ws. występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.
- informacji ws. prowadzonych inwestycji przez Przedsiębiorstwo.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług przez Przedsiębiorstwo, w tym ilości i jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie bezpośrednio przez Odbiorcę usług osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej na adres sekretariat@ppwwkra.pl. Odbiorca usług jest powiadamiany o sposobie załatwienia reklamacji niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do Przedsiębiorstwa w formie pisemnej, a w przypadku złożenia reklamacji za pomocą poczty elektronicznej w ten sam sposób.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są przez Pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne przez całą dobę pod numerem telefonu 602 310 217 lub 664 149 953.

CZŁONEK ZARZĄDU
PIOTR KOWNACKI

CZŁONEK ZARZĄDU
MARIUSZ ŁEMPICKI

.....
Podpis osoby upoważnionej

